

AZ ATALANTA OKTATÁSI KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A) A minőségre vonatkozó intézményi stratégia

Az intézmény vezetésének elsődleges célja az intézmény szakmai és jogszabályi irányelveken nyugvó sikeres működése, valamint a képzettek, a munkatársak és a partnerek kölcsönös előnyökre épülő, minél teljesebb megelégedettségének elérése.

Az intézmény korszerű módszertani és pedagógiai alapelveken nyugvó, a mai kor elvárásainak megfelelő eszközökkel és módszerekkel, átlátható és strukturált rendszerben fejleszti a képzésben résztvevők szakmai és idegen-nyelvi kompetenciáit. Az intézmény folyamatosan törekszik a képzés területén végzett szolgáltatásainak javítására és fejlesztésére és beépíti a minőségszemléletet a teljes vállalati stratégiába. Képzéseinkben a kompetenciafejlesztés a fő cél.

Az intézmény felelősséget vállal azért, hogy olyan értékeket közvetítsen, melyek a célzott kompetenciafejlesztésen túlmenően a képzettek személyiségére, jövőjére, a családra, a társadalmi környezetre is pozitív hatást gyakorolnak.

Az intézmény betartja az egyenlő bánásmód elvét, vagyis tartózkodik az intézmény alkalmazottainak vagy a képzésben résztvevők fogyatékoságához, életkorához, szexuális irányultságához, vallásához vagy meggyőződéséhez kapcsolódó hátrányos megkülönböztetéstől.

Az intézmény az engedélyezett képzési programokat magas minőségű szolgáltatás keretében kívánjuk nyújtani, melyet intézményünk több mint 20 éves tapasztalata, felkészültsége, megbízhatósága, rugalmassága, igényessége és tanulóközpontúsága alapol meg. Működésünk nyitott, munkánk átlátható partnereink számára. Évek óta kialakult partnerkapcsolatainkat ápoljuk, és folyamatosan fejlesztjük, új partnereket azonosítunk, azért, hogy munkánk minőségét ezáltal is javítsuk.

B) Az intézmény szervezeti egységei és alkalmazottai minőségbiztosítással kapcsolatos felelőssége

Az Atalanta Oktatási Kft. vezetése és minden dolgozója elkötelezett a minőségi munka iránt. Az intézmény vezetősége biztosítja, hogy minden alkalmazott megismerje az intézmény minőségpolitikáját, a minőségirányítási rendszer alapvető céljait, felépítését, és működési előírásait és elvárja, hogy azokat az intézmény szervezeti egységei és alkalmazottai napi gyakorlatként alkalmazzák. A munkatársak munkaköri leírása tartalmazza a felelősségi körüket és pontos feladataikat. A vezetőség aktív részvétele a minőségirányításban párosul a munkatársak minőségfejlesztési folyamatokba való bevonásával és a jó példák elismerésével.

C) Képzésben résztvevők bevonásának módja a minőségbiztosítás megvalósításába

A vezetés mindenkori feladata és felelőssége a képzés minőségének javítása érdekében a minőségirányítási rendszer állandó fejlesztésén túl a képzés feltételeinek folyamatos fejlesztése. Ennek érdekében a vezetés a képzésben résztvevők és a partnerek visszajelzései alapján és a munkatársak bevonásával minőségcélokat tűz ki és valósít meg.

D) A minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módja

Az intézmény vezetése munkatársai részére ismerteti és partnerei részére nyilvánosságra hozza az intézmény minőségpolitikai nyilatkozatát. A Felnőttképzési Központ szakmai vezetője biztosítja, hogy a Minőségirányítási rendszerben megfogalmazottak betartásra kerüljenek. Folyamatosan figyelemmel kíséri a minőségpolitika megvalósítását, azt szükség esetén felülvizsgálja és a szükséges módosításokat elvégzi.

